

Ahosen Palvelut Oy

GDPR-rekisteriseloste

Versio 2.1, dokumentti 2.0 | Päivitetty: 7.9.2026

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Ahosen Palvelut Oy. Ahosen Palvelut Oy kuuluu Kotera Group-konserniin. Konserniin kuuluvat mm. Ahosen Kierrätysmurskaus Oy (2654502-5) sekä muut Kotera Groupin tytä- ja sisaryhtiöt.

Y-tunnus: 1742476-6

Osoite: Takomokatu 6, 41310 Leppävesi

2. Rekisterin vastuhenkilö

Nimi: Hanna Asplund

Osoite: Takomokatu 6, 41310 Leppävesi

Sähköposti: hanna@ahosen.fi

Puhelin: +35850 313 7095

3. Yhteystiedot rekisterin pitäjään

Nimi: Ahosen Palvelut Oy / Hanna Asplund

Osoite: Takomokatu 6, 41310 Leppävesi

Sähköposti: hanna@ahosen.fi

Puhelin: +35850 313 7095

4. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojasi kerätään ja käsitellään, kun olet antanut ne meille ostaessasi palveluitamme, ottanut meihin yhteyttä sosiaalisen median kanaviemme kautta (kuten Facebook, Instagram, TikTok) tai ottanut meihin yhteyttä pyytääksesi tarjousta tai tietoja.

- Saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä, kuitenkin rajaamatta lähteitä vain edellä mainittuihin.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot, kuten nimi, yhteystiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero).
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja/tai tuotetta sekä tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat.
- Asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset.
- Muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella.

- Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan palvelujamme sinulle.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Asiakasta koskevat tiedot saadaan pääsääntöisesti:

- Asiakkaalta itseltään internetissä, puhelimitse, sähköpostilla, sosiaalisen median kautta tai muulla vastaavalla tavalla.
- Evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla (vain ennakkosuostumuksellasi, ks. kohta 7).

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

5.1. Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta

- Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle/yhteisölle palveluitamme sekä tuotteitamme. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta. Oikeusperuste: sopimus.
- Palvelun voi tarjota tai toimittaa myös Kotera Group -konserniin kuuluva yhtiö, jolloin tiedot luovutetaan kyseiselle yhtiölle kohdan 6 mukaisesti.

5.2. Palveluiden ja tuotteiden kehittäminen, tietoturva ja raportointi

- Käsittelemme henkilötietoja huolehtiaksemme palveluiden, tuotteiden ja verkkosivun tietoturvasta sekä palveluiden kehittämiseksi. Segmentoimme asiakkaitamme markkinointitoimenpiteitä varten perustuen esimerkiksi palveluiden käyttöön. Oikeusperuste: oikeutettu etu.

5.3. Lakien noudattaminen

- Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten veloitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt. Oikeusperuste: lakisääteinen velvoite.

5.4. Markkinointi

- Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme palvelun uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme muita palveluita. Oikeusperuste: oikeutettu etu tai suostumus. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin (ks. kohta 9) Suoramarkkinointikielto koskee kaikkia Kotera Group -konsernin yhtiöitä.

6. Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- Lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen.
- Kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojesi asianmukaisesta käsittelystä.
- Mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä.
- Kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi.
- Mikäli asioit kanssamme työnantajasi tai edustamasi yrityksen puolesta, voimme luovuttaa asiointiin liittyviä tietoja (esimerkiksi tilaukset, tarjoukset ja yhteydenpito) kyseisen yrityksen nimeämille yhteyshenkilöille.
- Tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle vain, kun siirto on suojattu asianmukaisin suoja-toimin, kuten EU:n vakiosopimuslausekkein tai EU-US Data Privacy Framework -järjestelyllä.
 - Kotera Group -konserniin kuuluville yhtiöille, mukaan lukien Ahosen Kierrätysmurskaus Oy, konsernin sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia varten, kuten asiakkuuksien hallintaan, palveluiden tarjoamiseen ja toimittamiseen konserniyhtiöiden yhteistyönä, konsernitason raportointiin, laskutukseen ja yhteisiin tietojärjestelmiin. Oikeusperuste: oikeutettu etu (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen johdanto-osan kohta 48). Konserniyhtiöt käsittelevät tietoja tämän selosteen mukaisesti.
 - Henkilötietoja käsittelevät mm. taloushallinnon järjestelmä, tilitoimisto, IT- ja pilvipalvelut, lakiasianointimisto sekä markkinointi ja verkkosivukumppani.

7. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme seuraavia evästeloukkia:

- Välttämättömät evästeet: mahdollistavat verkkosivun perustoiminnot. Näitä ei voi kieltää, koska sivusto ei toimi ilman niitä.
- Analytiikkaevästeet: keräämme tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät sivustoamme palvelun kehittämiseksi. Käyttö edellyttää suostumustasi.
- Markkinointievästeet: mahdollistavat kohdennetun mainonnan. Käyttö edellyttää suostumustasi.

Pyydämme evästeiden käyttöön luvan ensivierailullasi sivustollamme (cookie-banneri). Voit milloin tahansa muuttaa suostumustasi tai kieltää ei-välttämättömät evästeet selaimesi asetuksista tai sivustomme evästeasetuksista. Huomaa, että evästeiden rajoittaminen voi vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.

8. Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai laki sitä edellyttää. Pääasialliset säilytysajat:

- Asiakassuhteen aikana kerätyt tiedot: asiakassuhteen keston ajan ja 2 vuotta sen päättymisen jälkeen (markkinointi, asiakaspalvelu, reklamaatiot).
- Kirjanpito- ja laskutusaineisto: 6 vuotta tilikauden päättymisestä (kirjanpitolaki 2 luku 10 §).
- Sopimusasiakirjat: 10 vuotta sopimuksen päättymisestä (yleinen vanhentumisaika).
- Suoramarkkinointikielto: toistaiseksi, jotta kieltoa voidaan noudattaa.
- Evästetiedot: vaihtelee evästetyypeittäin, tyypillisesti 30 päivästä 2 vuoteen.

Henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

9. Sinun oikeutesi

Sinulla on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (15 art.): voit tarkastaa, mitä henkilötietoja sinusta on tallennettu.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen (16 art.): voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- Oikeus tietojen poistamiseen (17 art.): voit pyytää tietojesi poistamista, ellei lakisääteinen velvoite edellytä säilyttämistä.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (18 art.): voit pyytää käsittelyn rajoittamista tietyin edellytyksin.
- Oikeus vastustaa käsittelyä (21 art.): voit milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin tai oikeutettuun etuun perustuvaan käsittelyyn.
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen (20 art.): sinulla on oikeus saada toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.
- Oikeus peruuttaa suostumus: jos käsittely perustuu suostumukseen, voit peruuttaa sen milloin tahansa ilman että se vaikuttaa ennen peruutusta suoritettuun käsittelyyn.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä sähköpostitse hanna@ahosen.fi tai toimittamalla kirjallisen pyynnön toimipisteeseemme. Vastaamme pyyntöihin 30 päivän kuluessa.

Oikaiseminen, päivittäminen tai poistaminen

Saatuasi henkilötietopyynnön raportin, sinulla on mahdollisuus pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Toteutamme pyyntösi 30 päivän kuluessa ja saat muutoksista vahvistuksen. Osa henkilötiedoistasi joudutaan mahdollisesti säilyttämään lakisääteisesti — muutospyyntösi vastauksessa kerrotaan, mitä muutoksia on tehty.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittely loukkaa soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.

Suomessa valvontaviranomainen on:

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Verkkosivu: www.tietosuoja.fi

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Puhelin: 029 566 6700

10. Tietoturva

- Toteutamme tarkoituksenmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.
- Tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme asiasta tietosuojavaltuutetulle 72 tunnin kuluessa havaitsemisesta sekä sinulle soveltuvien lakien mukaisesti, mikäli loukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi.

11. Selosteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä selostetta. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista verkkosivuillamme tai sähköpostitse ennen muutosten voimaantuloa. Voimassaoleva versio on aina saatavilla verkkosivuiltamme.

12. Ota yhteyttä

Voit kysyä tästä selosteesta ottamalla yhteyttä sähköpostitse: hanna@ahosen.fi.

Sähköpostimarkkinointia koskien voit pyytää tietojesi poistamista samaan osoitteeseen.

Versio 2.1, dokumentti 2.0 | Laadittu: 8.9.2022 | Päivitetty: 8.9.2026

Hyväksyntä: Joonas Ahonen, toimitusjohtaja, Ahosen Palvelut Oy